



رحلات النقل المجانية

احصل على رحلة نقل إلى
الطبيب أو الصيدلية

دليل الوصول إلى المكان
الذي تحتاج الذهاب إليه





يمكننا توصيلك إلى المكان الذي تحتاج إلى الذهاب إليه.

من الأسهل الاعتناء بصحتك وصحة عائلتك إذا كان بإمكانك الذهاب
إلى الطبيب والحصول على الدواء الذي تحتاجه في الوقت المناسب.

وهنا يأتي دورنا.

توفر Verida رحلات نقل مجانية في غير حالات الطوارئ للرعاية
والخدمات التي يغطيها برنامج TennCareSM. ويمكننا مساعدتك
في العمل معها خطوة بخطوة.

من السهل الترتيب لرحلة نقل.

سيُتَعَيَّن عليك جدول معظم رحلات النقل قبل موعدها بيومي عمل. اطلع على المزيد حول جدول الرحلات في الصفحتين 2 و3.

تعتمد خياراتك بشأن الرحلات المجانية على احتياجاتك.

نحن نريد الأفضل بالنسبة لك. وترد التفاصيل المتعلقة بذلك في الصفحتين 4 و5.

اصنع من رحلتك تجربةً جيدة.

تعرف على المزيد حول الإلغاءات وتوقيات رحلات العودة وغير ذلك الكثير في الصفحتين 6 و7.

بمن أتصل لطلب رحلة؟

انتقل إلى الصفحتين 2 و3 لتعرف سريعاً من يجب عليك الاتصال به عندما تحتاج إلى رحلة في غير حالات الطوارئ.

التخطيط المسبق مفيد.

استخدم معلومات تخطيط الرحلة وقائمة المراجعة المفيدة في الصفحتين 8 و9.



اتصل دائماً بالرقم 911 في حالة الطوارئ.



من السهل الترتيب لرحلة نقل.

ما عليك سوى الاتصال بشركة Verida لتحديد موعد رحلتك. ويكون مركز الاتصال لديها مفتوحًا على مدار الساعة طوال العام. ويمكنها مساعدتك في جدولة الرحلات العاجلة (مثل الرحلات إلى جلسات الغسيل الكلوي) ورحلات الإسعاف في غير حالات الطوارئ أيضًا.

Verida لدى BlueCare 855-735-4660

Verida لدى TennCareSelect 866-473-7565

يمكنك أيضًا جدولة الرحلات إلى الطبيب أو الصيدلية عبر الإنترنت على الموقع الإلكتروني member.verida.com.

إذا كنت بحاجة إلى وسيلة نقل لزيارة طبيب خارج الولاية، أو إذا كان لديك قاصرٌ سيسافر بدون مرافق (داخل الولاية أو خارجها)، فاتصل بنا للحصول على موافقة على هذه الرحلات.

BlueCare 800-468-9698

TennCareSelect 800-263-5479



تتوافر رحلات خاصة.

الرحلات العاجلة

هناك أوقات يمكنك الحصول فيها على المساعدة على وجه السرعة، على سبيل المثال عند خروجك من المستشفى أو إذا كنت بحاجة إلى رحلة للغسيل الكلوي. وأي رحلة مُجدولة قبل موعدها بأقل من يومي عمل تكون رحلة عاجلة.

رحلات الإسعاف في غير حالات الطوارئ

تتوافر هذه الرحلات إذا أخبر طبيبك كتابياً أنك بحاجة إلى سيارة إسعاف.



تأكد من حجز رحلتك قبل موعدك بيومي عمل على الأقل.
ستساعدك قائمة المراجعة الواردة في الصفحة 9 على الاستعداد
لجدولة الرحلة.



أعضاء برنامج

EMPLOYMENT AND COMMUNITY FIRST CHOICES

قد تكون الرحلات المجتمعية المجانية جزءًا من خطة الدعم الخاصة بك.
اتصل بمنسق الدعم لدى Employment and Community First
CHOICES حتى تتمكن من مساعدتك في جدولة الرحلة.

الأطفال المُحتَضَنون

تقوم إدارة خدمات الأطفال (DCS) بترتيب معظم وسائل النقل، لكن Verida
تغطي التكاليف الخاصة ببعض المواعيد. اتصل بخط الآباء الحاضنين على الرقم
888-422-2963 للمساعدة في تنظيم الرحلة المناسبة لك.

تعتمد خياراتك بشأن الرحلات المجانية على احتياجاتك.

الرحلة المشتركة



معظم رحلات Verida عبارة عن رحلات مشتركة مع الآخرين في شاحنة أو حافلة صغيرة. وقد تضطر إلى الانتظار قليلاً حتى تتمكن من الركوب بعد زيارة طبيبك.

استرداد مقابل المسافة المقطوعة



إذا كان بإمكانك أنت أو شخص آخر القيادة لحضور الموعد، فستقوم Verida برد مقابل المسافة المقطوعة بعد رحلتك. وهناك نموذج يجب عليك تعبئته ومطالبة طبيبك بالتوقيع عليه. ما عليك سوى الاتصال بشركة Verida لتنسيق ذلك. ويسعدنا دائماً الإجابة عن أسئلتك أيضاً.

تذاكر الحافلات



هذا خيار جيد إذا كانت محطات الحافلات قريبة منك ومن طبيبك. تحدث مع شركة Verida حول الإرشادات. تتوفر التذاكر في المدن التي لديها أنظمة حافلات، بما في ذلك:

- | | |
|-----------|-------------|
| بريستول | جونسون سيتي |
| تشاتانوغا | نوكسفيل |
| كلاركسفيل | ممفيس |
| فرانكلين | مورفيسبورو |
| جاكسون | ناشفيل |



اصنع من رحلتك تجربةً جيدة.

أمر يجب وضعها في الاعتبار

◀ تحقق من رحلاتك المُجدولة على الموقع الإلكتروني

.member.verida.com

◀ تحقق مرة أخرى من الوقت الذي يجب أن تكون مستعدًا فيه للذهاب. يمكن

لسائقك الانتظار لمدة خمس دقائق عندما يحين وقت ركوبك السيارة.

◀ إذا قمت بجدولة رحلة عودة في وقت مُعيّن، فيجب ألا تتأخر رحلتك أكثر من 10 دقائق.

◀ إذا طلبت رحلة عودة بمجرد الانتهاء، فقد تضطر إلى الانتظار لمدة تصل إلى ساعة.



"أين رحلتي؟"

إذا لم تحضر رحلتك في الوقت المحدد،
فاتصل بشركة Verida واختر المطالبة 3،
"أين رحلتي؟"

ماذا تفعل لو كنت بحاجة إلى الإلغاء؟

قد تحتاج أنت أو طبيبك إلى تغيير الموعد. وتطلب منك شركة Verida الاتصال بها في أقرب وقت ممكن.



التخطيط المسبق مفيد.

□ حدّد موعدًا مع طبيبك أولاً.

□ احجز رحلتك قبل موعدك بيومي عمل على الأقل.

□ إذا كنت بحاجة إلى حجز رحلة عاجلة، أو رحلة إلى الغسيل الكلوي، أو سيارة إسعاف في غير حالات الطوارئ، فستحتاج إلى الاتصال بشركة Verida. فهذه الرحلات لا يمكن جدولتها عبر الإنترنت.

كيفية الإبلاغ عن مشكلة أثناء الرحلة

يسرنا مساعدتك في حل أي مشكلات تواجهك أثناء رحلتك. ولتقديم شكوى، ما عليك سوى الاتصال بنا:

800-468-9698..... BlueCare

800-263-5479..... TennCareSelect

تُعد Verida شركة مستقلة تقدم خدمات النقل لأعضاء BlueCare Tennessee ولا تقدم منتجات أو خدمات تحمل العلامة التجارية BlueCare Tennessee.

قائمة مراجعة Verida الخاصة بي

رقم هاتف Verida:

معلوماتك الشخصية:

رقم تعريف العضو

رقم الهاتف

المعلومات المطلوبة لكل رحلة:

ما الذي تطلبه؟

☐ رحلة مشتركة ☐ تذكرة حافلة ☐ استرداد مقابل المسافة المقطوعة

قبل الاتصال لحجز رحلة، تأكد من حصولك على هذه المعلومات:

☐ تاريخ ووقت موعدك

☐ اسم وعنوان ورقم هاتف الطبيب أو المنشأة

☐ المكان الذي تحتاج إلى الركوب منه

☐ الوقت الذي تعتقد أن موعدك سينتهي فيه

☐ ما إذا كان هناك شخص سيكون معك (صديق أو أحد أفراد العائلة أو مقدم رعاية)

☐ ما إذا كنت ستصطحب طفلاً معك (لا تنسَ مقعد السيارة، إذا لزم الأمر)

☐ ما إذا كنت بحاجة إلى الذهاب إلى الصيدلية بعد موعدك

(تأكد من أن لديك عنوان الصيدلية أيضاً)

هل تحتاج إلى أي مساعدة إضافية؟

☐ المساعدة في ركوب الشاحنة أو الحافلة أو النزول منها

☐ المساعدة باستخدام كرسي متحرك (يعمل بالطاقة أو يدوي) أو أي أجهزة أخرى

☐ أخرى



BlueCareSM
TennCareSelect
CoverKids

1 Cameron Hill Circle | Chattanooga, TN 37402 | bluecare.bcbst.com

Do you need help? We have free auxiliary aids and services, like large print, to communicate effectively with you. Call us at BlueCare **800-468-9698**, TennCareSelect **800-263-5479**, CoverKids **888-325-8386** (TRS: **711**)

Spanish: Español ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al BlueCare **800-468-9698**, TennCareSelect **800-263-5479**, CoverKids **888-325-8386** (TRS/TTY: **866-503-0264**).

Arabic: العربية هل تحتاج إلى مساعدة؟ لدينا وسائل مساعدة وخدمات مجانية، مثل الطباعة الكبيرة، للتواصل معك بشكل فعال. اتصل بنا على BlueCare **800-468-9698**, TennCareSelect **800-263-5479**, CoverKids **888-325-8386** (TRS: **711**)

يساعد نظام دعم المستفيدين (BSS) الأشخاص المُسجّلين، أو الذين يرغبون في التسجيل، في برامج CHOICES، و Employment and Community First (ECF) CHOICES، و Katie Beckett. للحصول على المساعدة، اتصل على الرقم **888-723-8193**.

لا يمارس برنامج TennCare التمييز ضد الأشخاص بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، بما في ذلك الإجابة المحدودة للغة الإنجليزية واللغة الرئيسية، أو العمر، أو الإعاقة، أو الديانة، أو نوع الجنس. هل تحتاج إلى مساعدة في تقديم تظلم؟ اتصل ببرنامج TennCare Connect على الرقم **855-259-0701**.

تُعد BlueCare Tennessee شركة مستقلة حاصلة على ترخيص من Blue Cross Blue Shield Association.
BCT-215-AR (05/26)