



transporte gratuito



**Reciba transporte gratuito
al doctor o a la farmacia**

Una guía para llegar a
donde necesite ir



Podemos llevarlo a donde necesite ir.

Es más fácil cuidar su salud y la de su familia si puede ir al doctor y recoger la medicina que necesite a tiempo.

Ahí es donde entramos nosotros.

Verida proporciona transporte gratuito que no sea de emergencia para la atención y los servicios cubiertos por TennCareSM.

Y podemos ayudarle a comunicarse con ellos en cada paso del camino.

Es fácil pedir transporte.

En general, debe llamar por lo menos con dos días laborables de anticipación. Encontrará más información sobre el transporte en las páginas 2 y 3.

Sus opciones de transporte gratuito se basan en sus necesidades.

Queremos lo que sea mejor para usted. Los detalles se encuentran en las páginas 4 y 5.

Su transporte debería ser una buena experiencia.

Vea más información sobre cancelaciones, horarios para el viaje de regreso y más en las páginas 6 y 7.

¿A quién llamo para pedir transporte?

Vaya a las páginas 2 y 3 para averiguar rápidamente a quién llamar cuando necesite transporte que no sea de emergencia.

Es útil planear con anticipación.

Consulte la útil información y la lista para planificar el transporte en las páginas 8 y 9.



**SIEMPRE LLAME AL 911
EN UNA EMERGENCIA.**



Es fácil pedir transporte.

Simplemente llame a Verida para pedir el transporte. Llame gratis, las 24 horas del día, los 365 días del año. Pueden ayudarle a concertar transporte urgente (por ejemplo, para ir a diálisis) y también transporte en ambulancia que no sea de emergencia.

Verida para BlueCare **855-735-4660**

Verida para TennCareSelect.....**866-473-7565**

También puede pedir el transporte al doctor o a la farmacia en línea en **member.verida.com**.

Si necesita un transporte para una consulta médica fuera del estado o si se trata de un menor que viajará sin acompañante (dentro o fuera del estado), llámenos para que autoricemos estos viajes.

BlueCare **800-468-9698**

TennCareSelect.....**800-263-5479**

También hay transporte para ocasiones especiales.

TRANSPORTES URGENTES

Hay ocasiones en las que puede obtener ayuda cuando tiene prisa, como cuando le dan de alta del hospital o necesita ir a diálisis. Cualquier traslado programado con menos de dos días laborables de anticipación se considera un viaje urgente.

TRANSPORTE EN AMBULANCIA QUE NO SEA DE EMERGENCIA

Estos transportes están disponibles si su doctor dice por escrito que lo necesita.



Debe pedir el transporte por lo menos dos días laborables antes de su cita.

La lista de la página 9 le ayudará a prepararse para pedir el transporte.



MIEMBROS DE EMPLOYMENT AND COMMUNITY FIRST CHOICES

El transporte gratuito en su comunidad podría ser parte de su plan de apoyo. Llame a su coordinador de apoyo de Employment and Community First CHOICES para que le ayude a pedirlo.

NIÑOS DE CRIANZA

El DCS organiza la mayoría del transporte, pero Verida proporciona el transporte a algunas citas. Llame a la línea para padres de crianza temporal (foster) al **888-422-2963** para pedir ayuda con el transporte que sea adecuado para usted.

Sus opciones de transporte gratuito se basan en sus necesidades.



TRANSPORTE COMPARTIDO

La mayoría del transporte con Verida consiste en viajes compartidos con otros en una camioneta o microbús. Puede que tenga que esperar un poco para que lo recojan después de su cita con el doctor.



REEMBOLSO DE MILLAS

Si usted u otra persona puede manejar a la cita, Verida le reembolsará las millas después del viaje. Hay un formulario que debe completar y que su doctor debe firmar. Simplemente llame a Verida para hacer este arreglo. Siempre estamos dispuestos a contestar sus preguntas.



PASES DE AUTOBÚS

Esta es una buena opción si las paradas de autobús están cerca de usted y su doctor. Hable con Verida sobre las reglas. Hay pases en las ciudades donde hay sistemas de autobús, entre ellas:

- › Bristol
- › Chattanooga
- › Clarksville
- › Franklin
- › Jackson
- › Johnson City
- › Knoxville
- › Memphis
- › Murfreesboro
- › Nashville



Su transporte debería ser una buena experiencia.

TENGA EN CUENTA

- › Vea su transporte programado en **member.verida.com**.
- › Revise otra vez a qué hora tendrá que estar listo para que lo recojan. Su conductor puede esperar cinco minutos cuando llegue el momento de recogerlo.
- › Si programó transporte de regreso a una hora determinada, el transporte no debería demorarse más de 10 minutos.
- › Si llama para pedir el transporte de regreso hasta después que haya terminado su cita, es posible que tenga que esperar hasta una hora.



“¿Dónde está mi transporte?”

**Si su transporte no llega, llame
a Verida y elija la opción 3,
“¿Dónde está mi transporte?”.**

¿QUÉ DEBE HACER SI NECESITA CANCELAR?

Podría ser necesario que usted o su doctor cambie una cita. Verida le pide que los llame lo antes posible.



Es útil planear con anticipación.

- ❑ Primero haga la cita con el doctor.
- ❑ Pida el transporte por lo menos dos días laborables hábiles antes de su cita.
- ❑ Si necesita reservar transporte urgente, transporte para ir a diálisis o una ambulancia que no sea de emergencia, deberá llamar a Verida. Usted no puede pedir el transporte en línea.

Cómo reportar un problema con transporte

Nos complace ayudarle con cualquier problema que tenga con su transporte. Para presentar una queja, simplemente llámenos:

BlueCare **800-468-9698**

TennCareSelect **800-263-5479**

Verida es una compañía independiente que ofrece servicios de transporte a los miembros de BlueCare Tennessee y no ofrece productos ni servicios de la marca BlueCare Tennessee.

Lista de preparación de Verida

Número de teléfono de Verida:

Su información personal:

Número de ID de miembro _____

Número de teléfono _____

Información necesaria para cada viaje:

¿Qué está pidiendo?

- ☐ Transporte compartido ☐ Pase de autobús
- ☐ Reembolso de millas

Antes de llamar para reservar transporte, asegúrese de tener esta información:

- ☐ Fecha y hora de la cita
- ☐ El nombre de su doctor o lugar a donde va
- ☐ Donde tendrán que recogerlo
- ☐ A qué hora piensa que terminará su cita
- ☐ Si alguien estará con usted (un amigo, familiar o cuidador)
- ☐ Si va a llevar a un niño (no olvide el asiento para el automóvil, si corresponde)
- ☐ Si necesita ir a la farmacia después de su cita (asegúrese de tener también la dirección de la farmacia)

¿Necesita más ayuda?

- ☐ Ayuda para subir o bajar de una camioneta o autobús
- ☐ Ayuda con una silla de ruedas (eléctrica o manual) u otro equipo
- ☐ Otra cosa _____



BlueCareSM
TennCareSelect
CoverKids

1 Cameron Hill Circle | Chattanooga, TN 37402 | bluecare.bcbst.com

Do you need help? We have free auxiliary aids and services, like large print, to communicate effectively with you. Call us at BlueCare **800-468-9698**, TennCareSelect **800-263-5479**, CoverKids **888-325-8386** (TRS: **711**)

Spanish: Español ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al BlueCare **800-468-9698**, TennCareSelect **800-263-5479**, CoverKids **888-325-8386** (TRS/TTY: **866-503-0264**).

Arabic: **عربي** BlueCare **800-468-9698**, TennCareSelect **800-263-5479**, CoverKids **888-325-8386**:

تظوحنم: اذا ملكنته تغللا عي برعلا تامدخ ددعاسملا عي وغللا عرفوتم كل اناجم. ل لصتا مقر

El Sistema de Apoyo a Beneficiarios (Beneficiary Support System, BSS) ayuda a las personas que están inscritas o desean solicitar CHOICES, Employment and Community First (ECF) CHOICES y el programa Katie Beckett. Para obtener ayuda, llame al **888-723-8193**.

El programa TennCare no discrimina a las personas por motivos de raza, color, nacionalidad, incluido el dominio limitado del inglés y el idioma principal, la edad, la discapacidad, la religión o el sexo. ¿Necesita ayuda para presentar una queja? Llame a TennCare Connect al **855-259-0701**.

BlueCare Tennessee es un licenciatario independiente de BlueCross BlueShield Association.

BCT-215-SP (05/26)