

# تغطية الأدوية

i

هل لديك أسئلة حول تغطيتك؟

إذا كانت لديك أسئلة حول تغطية  
الصيدليات، فاتصل على **OptumRx**  
على الرقم **1-888-816-1680**  
أو تفضل بزيارة [optumrx.com/oe\\_tenncaire/enrollee](https://optumrx.com/oe_tenncaire/enrollee)

## حقق أقصى استفادة من تغطية الأدوية الموصوفة طبيًا

تتعامل شركة منفصلة تُسمى **OptumRx** مع التغطية  
الخاصة بأدويتك. ولكن قبل صرف أي وصفات طبية، هناك  
بعض المعلومات المهمة التي تحتاج إلى معرفتها عن كيفية  
تطبيق مزاياك. هذا الدليل يمكن أن يساعدك.



تشمل تغطيتك من برنامج **TennCare<sup>SM</sup>** مزايا الأدوية الموصوفة طبيًا لمساعدتك في الحصول على أدوية الوصفات الطبية التي تحتاجها. سترسل لك شركة **OptumRx**\* بطاقة عضوية منفصلة لتغطية الصيدليات عبر البريد. تُستخدم هذه البطاقة عند صرف الوصفات الطبية.

## صرف وصفاتك الطبية

تحصل على تغطية لبعض الأدوية التي تُصرف بوصفة طبية من خطتك. يمكن أن يساعدك طبيبك في تحديد الأدوية التي تحتاجها. وهذا الدليل يمكن أن يساعدك على تحقيق أقصى استفادة من مزايا الوصفات الطبية الخاصة بك.

فيما يلي قائمة سريعة لمساعدتك في العثور على ما تبحث عنه:

- ◀ قائمة الأدوية المُفضَّلة لدى برنامج **TennCare** (صفحة 1)
- ◀ الحصول على موافقة على دواء (صفحة 1)
- ◀ حدود الأدوية الشهرية (صفحة 2)
- ◀ الأدوية المُعفاة (صفحة 3)
- ◀ الإمداد لمدة 90 يومًا (صفحة 4)
- ◀ تكاليف الأدوية (صفحة 5)
- ◀ اختيار صيدلية (صفحة 6)
- ◀ انتقالات مجانية إلى الصيدليات (صفحة 6)
- ◀ نصائح مفيدة لتوفير الوقت والمال (صفحة 7)
- ◀ التوعية بشأن الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية (OTC) (صفحة 8)



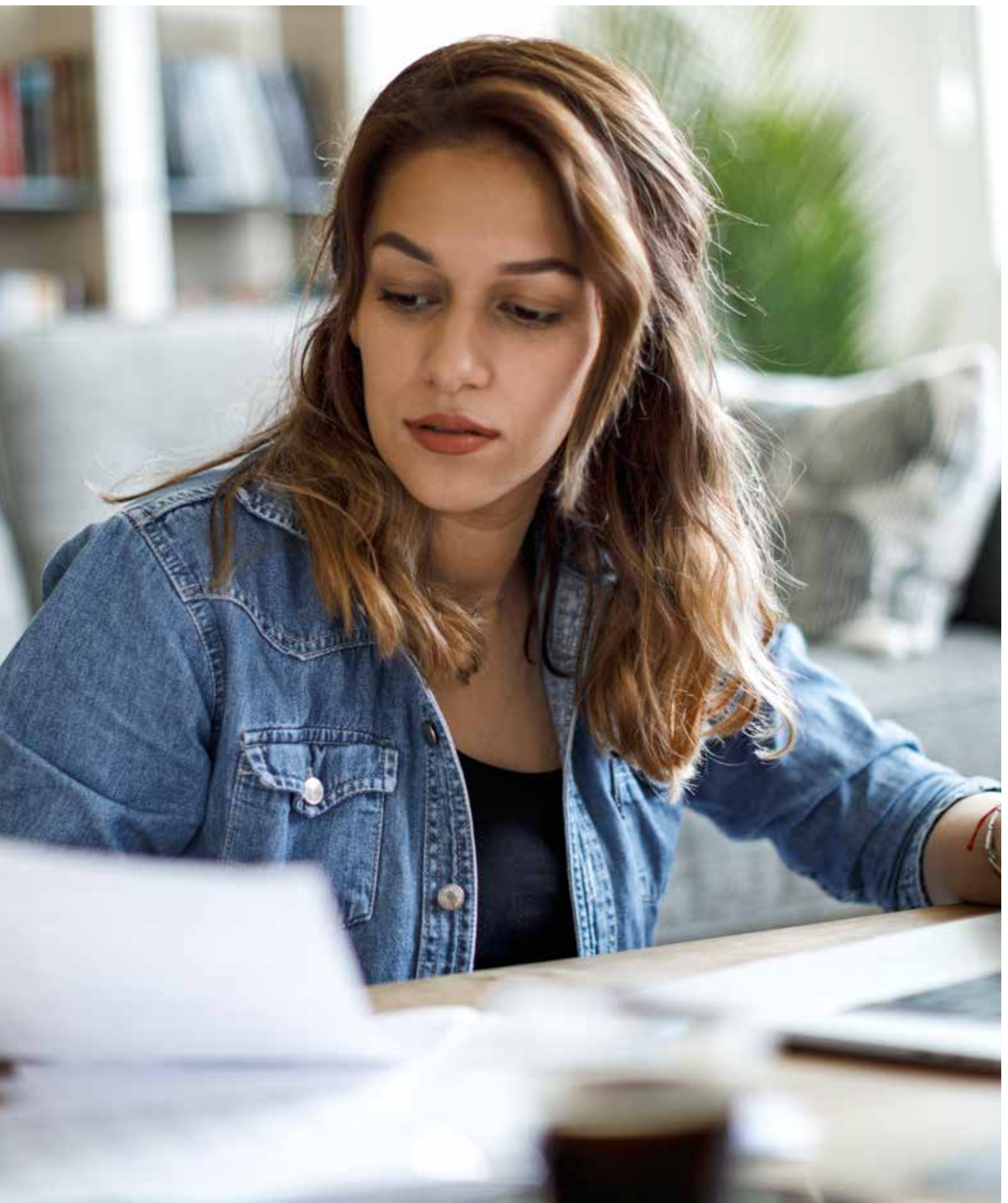
## قائمة الأدوية المفضّلة

لدى برنامج TennCare قائمة بالأدوية التي يدفع البرنامج مقابلها. تُسمّى قائمة الأدوية المفضّلة. ذكّر طبيبك بهذه القائمة عندما تحتاج إلى وصفة طبية. يمكنك العثور على القائمة عبر الإنترنت على [bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources](http://bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources).

## الحصول على موافقة على دواء

تحتاج بعض الأدوية إلى موافقة برنامج TennCare قبل أن تتمكن من الحصول عليها. يُطلق على هذه الموافقة اسم "إذن مُسبق". يمكن لطبيبك أن يطلب الحصول على موافقة برنامج TennCare. إذا لم يحصل طبيبك على موافقة برنامج TennCare قبل وصف الدواء لك، فلن يدفع برنامج TennCare مقابل الدواء. يمكن لطبيبك أيضاً أن يكتب لك دواءً مختلفاً لا يستلزم موافقة مسبقة. تحدد قائمة الأدوية المفضّلة الأدوية التي تحتاج إلى موافقة مسبقة.

إذا لم يوافق برنامج TennCare على دوائك، فسيرسل لك خطاباً يوضح لك السبب. سيوضح الخطاب كذلك كيفية التقدم بطلب التماس إذا كنت تعتقد أن برنامج TennCare ربما أخطأ في قراره.



## حدود الأدوية

يطبق برنامج TennCare حدودًا بشأن عددٍ من الأدوية ذات العلامة التجارية التي يمكنك الحصول عليها كل شهر. يمكنك صرف أو إعادة صرف دوائين من الأدوية ذات العلامة التجارية من وصفتك الطبية في كل شهر. الأدوية ذات العلامة التجارية تحمل اسم الشركة التي صنعتها، وعادةً ما تكون أكثر تكلفة. تعمل الأدوية الجنيسة تمامًا مثل الأدوية ذات العلامات التجارية، ولكنها لا تحمل اسم شركة عليها، وعادةً ما تكون أقل تكلفة. تشمل قائمة الأدوية المُفضَّلة أدوية ذات علامات تجارية وأدوية جنيسة.

ينص قانون ولاية تينيسي على أن برنامج TennCare سيدفع فقط مقابل الأدوية ذات العلامات التجارية إذا كان هناك دواء جنيس متاح. إذا قال طبيبك أنك بحاجة إلى دواء يحمل علامة تجارية لسبب طبي خطير، فقد يدفع برنامج TennCare مقابل ذلك الدواء.

يبدأ إحصاء الأدوية الموصوفة في اليوم الأول من كل شهر.

**نصيحة:** اطلب من الصيدلي صرف الأدوية ذات العلامة التجارية أو الأدوية الأعلى قيمة أولاً كل شهر.

وسيجبرك الصيدلي بمجرد وصولك إلى الحد الشهري. بعد حصولك على دوائين من الأدوية ذات العلامات التجارية في الشهر، يستمر برنامج TennCare في دفع ثمن الأدوية الجنيسة فقط. سيدفع برنامج TennCare أيضًا مقابل الأدوية ذات العلامة التجارية المدرجة في قائمة الإعفاء التلقائي والتصديق. وتشمل هذه القوائم أدوية الصحة النفسية وأدوية علاج إدمان الكحول والمخدرات.

## أدوية قوائم الإعفاء التلقائي والتصديق

بعض الأدوية ذات العلامة التجارية لا تُحتسب ضمن الحدّ الشهري الخاص بك. يمكنك أن تطلب من طبيبك أو الصيدلي التحقق من قائمة الإعفاء التلقائي والتصديق لمعرفة ما إذا كان دواؤك مدرجًا بها. أو يمكنك العثور على هذه القائمة على [bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources](http://bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources). قد يساعدك التحقق من هذه القائمة في خفض تكاليف وصفتك الطبية.

## الإمداد بأدوية الوصفات الطبية لمدة 90 يومًا

- يمكنك الحصول على إمدادات تغطي ما يصل إلى 90 يومًا من بعض الأدوية. وهذا من شأنه أن يساعدك على:
- ◀ توفير المال. إذا كنت مُطالبًا بالسداد المشترك، فستدفع دفعة سداد مشترك واحدة مقابل إمدادات تكفي 90 يومًا، بدلاً من دفعة سداد مشترك كل 31 يومًا.
  - ◀ توفير الوقت. يمكنك القيام برحلة واحدة إلى الصيدلية بدلاً من ثلاث رحلات.
  - ◀ المواظبة في إعادة صرف الأدوية الخاصة بك. لن تضطر إلى الذهاب للحصول على إعادة صرف للأدوية كل شهر.

أسأل طبيبك ما إذا كان بإمكانك الحصول على أي من أدويتك من خلال إمدادٍ يكفي لمدة 90 يومًا. إذا وصف لك طبيبك عددًا من الأدوية تغطي مدة تقل عن 90 يومًا، فلن يتمكن الصيدلي من الصرف لك كمية تكفيك لمدة 90 يومًا. لا يمكنك الحصول على إمدادٍ يكفيك لمدة 90 يومًا من المواد الأفيونية أو غيرها من المواد الخاضعة للرقابة. يمكنك معرفة الأدوية المتاحة للصرف في إمدادٍ يغطي مدة 90 يومًا من خلال الرابط

[.bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources](https://bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources)



## تكاليف الأدوية

قد تضطر إلى دفع جزءٍ من تكلفة الأدوية الموصوفة لك. وهذا ما يُسمّى "السداد المشترك". وبعض الأعضاء لن يدفع أي شيء. تخبرك بطاقة الصيدلية الخاصة بك بما إذا كنت مطالبًا بالسداد المشترك للوصفات الطبية.

### برنامجا TennCareSelect و BlueCare<sup>SM</sup>

- لن تكون مُطالبًا بالمساهمة في سداد قيمة أدوية الوصفات الطبية من خلال السداد المشترك إذا كنت من الفئات التالية:
- ◀ الأشخاص دون سن 21 عامًا\*
  - ◀ الأشخاص الذين يتلقون رعاية طويلة الأمد يدفع نظيرها برنامج TennCare
  - ◀ الأشخاص المدرجون في برنامج CHOICES المجموعة 3
  - ◀ السيدات الحوامل
  - ◀ الأشخاص الذين يتلقون رعاية المحتضرين
- بعض الأدوية ليس لها دفعات سداد مشترك. تشمل هذه الأدوية:
- ◀ تحديد النسل
  - ◀ الأدوية التي تحصل عليها من خلال رعاية المحتضرين (تأكد من إخبار الصيدلية بأنك تحصل على رعاية المحتضرين).
  - ◀ الأدوية التي تحصل عليها في حالة الطوارئ الطبية
  - ◀ الأدوية التي تتناولها الحوامل، مثل الفيتامينات (يجب إخبار الصيدلية بأنك حامل عند الدفع).

\*بالنسبة إلى أعضاء برنامج TennCare Standard: يجب أن تكون أقل من 100% من مستوى الفقر الفيدرالي.

مبالغ المشاركة في السداد لجميع الأعضاء الآخرين

- ◀ الأدوية الجنيسة: \$1.50
- ◀ أدوية العلامات التجارية والأدوية المركبة: \$3.00

### CoverKids

مستوى المزايا	جنيسة	مُفضلة	غير مُفضلة
1	\$5	\$20	\$40
2	\$1	\$3	\$5
3	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد

إمدادٍ يكفي لمدة 30 و90 يومًا/الأدوية الصيدلانية المتخصصة



## اختيار صيدلية

سيتمكن عليك الذهاب إلى صيدلية تقبل برنامج TennCare لصرف وصفاتك الطبية. إذا لم تفعل، ستحتاج إلى دفع السعر الكامل للوصفات الطبية المشمولة بالتغطية. يمكنك العثور على صيدلية تقبل برنامج TennCare على الموقع الإلكتروني لشركة OptumRx من خلال [bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources](https://bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources).

### الاستفادة من ميزة الانتقالات للحصول على الدواء

يمكن لأعضاء برنامجي BlueCare وTennCare Select الحصول على وسيلة انتقال مجانية إلى الصيدلية من شركة تُسمى Verida. خطط مسبقًا إذا كنت تعتقد أن طبيبك قد يكتب لك وصفة طبية جديدة أو كنت تعلم أنك ستحتاج إلى إعادة صرف وصفة طبية بعد زيارتك الطبية. يمكنك صرف الوصفة الطبية في نفس يوم الزيارة. ما عليك سوى تحديد موعدك واستلام الوصفة الطبية في نفس اليوم. يمكنك أيضًا تحديد موعد لتوصيلك إلى الصيدلية لاستلام الوصفة الطبية.

سيتمكن عليك جدول الرحلة قبل مواعدها بيومي عمل. لتحديد موعد رحلة، اتصل بالرقم الموضح أدناه لخطتك.

BlueCare :1-855-735-4660 <

TennCareSelect :1-866-473-7565 <

### هل لديك أسئلة حول وصفاتك الطبية؟

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة في الوصفات الطبية في الصيدلية، فاتصل بطبيبك أولاً. إذا كان لا يزال لديك أسئلة، فاتصل بشركة OptumRx على الرقم 1-888-816-1680.

## نصائح لمساعدتك على توفير المال بشأن وصفاتك الطبية

### اطلب من طبيبك:

- إذا كنت بحاجة إلى جميع الأدوية التي تتناولها إذا كان لديك أكثر من دواءين من الأدوية ذات العلامة التجارية في وصفتك الطبية
- وصف الأدوية الجنيسة كلما أمكن
- وصف الأدوية المدرجة في قائمة الأدوية المفضلة
- كتابة إمدادٍ يكفي لمدة 90 يوماً أو أكثر كلما أمكن
- مراجعة قائمة الإعفاء التلقائي والتصديق لمعرفة ما إذا كان أي من أدويةك مدرجاً بها
- إذا كانت أي من وصفاتك الطبية بحاجة إلى موافقة مسبقة من برنامج TennCare قبل الذهاب إلى الصيدلية

### اذهب دائماً إلى صيدلية تقبل برنامج TennCare. في الصيدليات الأخرى ستحتاج إلى دفع التكلفة الكاملة للدواء.

### اطلب من الصيدلي:

- صرف الأدوية الأعلى والأدوية التي تحمل اسماً تجارياً أولاً كل شهر.
- صرف إمدادٍ يكفي لمدة 90 يوماً إن أمكن.
- مراجعة قوائم الإعفاء التلقائي والتصديق لمعرفة ما إذا كان أي من أدويةك مشمولاً بالتغطية.

## التوعية بشأن الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية (OTC)

يغطي برنامج TennCare بعض الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية، مثل بعض المليينات والمكملات الغذائية، وبعض المستلزمات مثل المحاقن ومسحات الكحول وشرائط الاختبار. ستحتاج إلى وصفة طبية من طبيبك لتغطية الأدوية والمستلزمات التي تُصرف بدون وصفة طبية. يمكنك العثور على قائمة بالعناصر التي تُصرف بدون وصفة طبية المشمولة بالتغطية على [.bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources](https://bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources)

يمكن أن تساعدك الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية في الشفاء من المرض. ولكن من المهم أن تأخذها وفق التوجيهات بالضبط. تأكد من الرجوع إلى طبيبك قبل تناول أي دواء جديد.

يمكن أن تساعدك هذه النصائح في تناول الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية بأمان:

- ◀ اتبع الإرشادات الموجودة على العبوة. أو اسأل طبيبك أو الصيدلي عن كيفية تناول الدواء.
- ◀ تناول أقل جرعة تناسب حالتك. بالنسبة للأدوية في صورة شراب، استخدم كوب القياس المرفق معها.
- ◀ اتصل بطبيبك إذا كانت لديك مشكلة تتعلق بالدواء. إذا طُلب منك عدم تناول أي دواء، فتحدث مع طبيبك أولاً.
- ◀ لا تتناول الدواء إذا كنت قد عانيت من رد فعل تحسسي له من قبل.
- ◀ إذا كنت حاملاً أو تفكرين في الحمل، فتحدثي مع طبيبك قبل تناول أي دواء.
- ◀ يجب وضع قائمة بجميع الأدوية التي تتناولها، بما في ذلك الأدوية التي تُصرف بدون وصفة طبية والفيتامينات والمكملات الغذائية. ويجب إعطاء هذه القائمة للطبيب.



## المساعدة في تناول الأدوية

يساعد تناول الدواء وفق ما يقول الطبيب على ضمان عمله بأمان. إذا كنت تعاني من صعوبة في تذكر تناول أدويةك، فيمكن لفريق الرعاية لدينا مساعدتك. يمكننا مساعدتك في تتبع الأدوية التي تحتاجها ومواعيد تناولها. يمكننا المساعدة في التأكد من أنك تأخذ المقدار الصحيح من الدواء كذلك. وإذا كانت لديك أي أسئلة، فسنعمل مع طبيبك للحصول على إجابات عنها.

### فيما يلي بعض النصائح لمساعدتك على التعامل السليم مع أدويةك:

- ◀ تناول دوائك في نفس التوقيت كل يوم. قد يطلب منك طبيبك تناول كل دواء في وقت مُعَيَّن.
- ◀ اجعل دواءك جزءاً من روتينك. تناوله قبل غسل أسنانك بالفرشاة أو قبل النوم. تذكر أن تسأل طبيبك إذا كانت أدويةك لها أي إرشادات خاصة، مثل ما إذا كان ينبغي تناولها مع الطعام.
- ◀ احتفظ بمخطط بزجاجات الأقراص الخاصة بك يسرد كل دواء وجرعة ووقت تناوله.
- ◀ استخدم علبة تنظيم الدواء. يمكنك حتى الحصول على علبة ذات صناديق للأوقات المختلفة من اليوم. اسأل الصيدلي عما إذا كان يجب الاحتفاظ بأدويةك في زجاجتها الأصلية أو ما إذا كانت لها متطلبات تخزين خاصة.
- ◀ أعد ملء علبة تنظيم الدواء الخاصة بك في نفس الوقت كل أسبوع.
- ◀ اشترِ أغذية ذات مؤقتات زمنية لزجاجات الأقراص. أو حاول ضبط منبه ساعتك أو هاتفك لتذكيرك بتناول دوائك في الوقت المناسب.
- ◀ إذا كنت مسافراً، فأحضر معك من الأدوية ما يكفي للرحلة بأكملها. إضافة إلى ذلك، من الجيد أن تأخذ معك أدوية أكثر على سبيل الاحتياط للتأخر في السفر.
- ◀ إذا كنت على متن طائرة، فاحتفظ بالدواء في حقبتك اليدوية في حال احتجت إليه أثناء رحلتك.
- ◀ إذا كنت تستخدم تطبيقنا CareTN، يمكنك ضبط رسائل تذكير لمساعدتك على تناول أدويةك في الوقت المحدد.

المصادر: <https://www.nami.org/>، <https://www.cdc.gov/medication-safety/about/index.html>، <https://www.tsa.gov/travel/travel-tips>  
'[about-mental-illness/treatments/mental-health-medications/medication-plan-adherence/](https://www.cdc.gov/medication-safety/about/index.html)

هل تحتاج إلى مساعدة في ما يخص رعايتك  
الصحية، أو التحدث معنا، أو قراءة ما نرسله  
إليك؟ إذا كان الأمر كذلك، فاتصل بنا مجاناً على:

**1-800-468-9698** BlueCare

**1-800-263-5479** TennCare Select

**1-888-325-8386** CoverKids

(خدمة ترحيل الاتصالات: **711** اطلبي **888-418-0008**)



BlueCare<sup>SM</sup>  
TennCareSelect  
CoverKids

1 Cameron Hill Circle | Chattanooga, TN 37402 | [bluecare.bcbst.com](http://bluecare.bcbst.com)

**Do you need help?** We have free auxiliary aids and services, like large print, to communicate effectively with you. Call us at BlueCare **1-800-468-9698**, TennCareSelect **1-800-263-5479**, CoverKids **1-888-325-8386** (TRS: **711**)

**Spanish: Español** ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a BlueCare **1-800-468-9698**, TennCareSelect **1-800-263-5479**, CoverKids **1-888-325-8386** (TRS/TTY: **866-503-0264**).

**Arabic:** العربية ملحوظة: إذا كنت تتكلم اللغة العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً.

اتصل برقم **1-800-468-9698** BlueCare، **1-800-263-5479** TennCareSelect، **1-888-325-8386** CoverKids

يساعد نظام دعم المستفيدين (BSS) الأشخاص المُسجّلين، أو الذين يرغبون في التسجيل، في برامج CHOICES، و Employment and Community First (ECF) CHOICES، و Katie Beckett. للحصول على المساعدة، اتصل على الرقم **888-723-8193**.

لا يمارس برنامج TennCare التمييز ضد الأشخاص بسبب العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، بما في ذلك الإجابة المحدودة للغة الإنجليزية واللغة الرئيسية، أو العمر، أو الإعاقة، أو الديانة، أو نوع الجنس. هل تحتاج إلى مساعدة في تقديم تظلم؟ اتصل ببرنامج TennCare Connect على الرقم **855-259-0701**.

تُعد BlueCare Tennessee شركة مستقلة حاصلة على ترخيص من Blue Cross Blue Shield Association.