



cobertura de farmacia

Aproveche al máximo su cobertura de medicamentos recetados

Una compañía aparte llamada OptumRx maneja su cobertura de farmacia. Pero antes de surtir cualquier medicamento recetado, hay información importante que debe saber sobre cómo funcionan sus beneficios. Esta guía puede ayudar.



i

¿TIENE PREGUNTAS SOBRE SU COBERTURA?

Si tiene preguntas sobre su cobertura de farmacia, llame a **OptumRx** al **1-888-816-1680**.
O bien, visite [optumrx.com/oe-tenncare/enrollee](https://www.optumrx.com/oe-tenncare/enrollee).



Su cobertura de TennCareSM incluye beneficios de medicamentos recetados para ayudarle a obtener los medicamentos que necesita. OptumRx* le enviará por correo postal una tarjeta de identificación de farmacia por separado. Usará esa tarjeta cuando surta sus medicamentos recetados.

Cómo surtir sus medicamentos recetados

Usted obtiene cobertura para algunos medicamentos recetados con su plan. Su médico puede ayudarle a decidir qué medicamentos necesita. Esta guía puede ayudarle a aprovechar al máximo sus beneficios de medicamentos recetados.

Esta es una lista rápida para ayudarle a encontrar lo que está buscando:

- › Lista de medicamentos preferidos de TennCare (**página 1**)
- › Cómo obtener una aprobación para un medicamento (**página 1**)
- › Límites mensuales de medicamentos (**página 2**)
- › Medicamentos exentos (**página 3**)
- › Suministro de 90 días (**página 4**)
- › Costos de medicamentos (**página 5**)
- › Cómo elegir una farmacia (**página 6**)
- › Traslados gratis a la farmacia (**página 6**)
- › Consejos útiles para ahorrar tiempo y dinero (**página 7**)
- › Educación sobre medicamentos de venta libre (OTC) (**página 8**)

* OptumRx es una compañía independiente y no ofrece productos ni servicios de la marca BlueCare Tennessee.



Lista de medicamentos preferidos

TennCare tiene una lista de los medicamentos que cubrirá. Esto se denomina **Lista de medicamentos preferidos**. Recuérdale a su médico esta lista cuando necesite una receta. Puede encontrarla en línea en bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources.

Cómo obtener una aprobación para un medicamento

Algunos medicamentos necesitan una aprobación de TennCare antes de que pueda obtenerlos. Eso se denomina “autorización previa”. Su médico puede solicitar la aprobación a TennCare. Si su médico no obtiene la aprobación de TennCare antes de recetarle un medicamento, TennCare no lo pagará. Su médico también puede indicarle un medicamento diferente que no necesita aprobación. En la lista de medicamentos preferidos se indica qué medicamentos necesitan aprobación.

Si TennCare no aprueba su medicamento, le enviará una carta para decirle por qué. También le dirá cómo apelar si cree que TennCare cometió un error.





Límites de medicamentos

TennCare tiene límites en la cantidad de medicamentos de marca que usted puede obtener cada mes. Puede obtener dos surtidos o resurtidos de medicamentos recetados de marca cada mes. Los medicamentos de marca tienen el nombre de la compañía que los fabricó y suelen ser más costosos. Los medicamentos genéricos son igual de eficaces que los de marca, no tienen el nombre de una compañía y, por lo general, cuestan menos. La lista de medicamentos preferidos incluye medicamentos de marca y genéricos.

La ley de Tennessee establece que TennCare solo pagará los medicamentos de marca, si no hay medicamentos genéricos disponibles. Si su médico indica que usted necesita un medicamento de marca por un motivo médico grave, es posible que TennCare lo pague.

Su recuento de medicamentos recetados comienza el primer día de cada mes.

Consejo: Pídale a su farmacéutico que surta primero sus medicamentos de marca o los más costosos cada mes.

Una vez que alcance su límite mensual, su farmacéutico se lo comunicará. Después de obtener dos medicamentos de marca en un mes, TennCare solo seguirá pagando medicamentos genéricos. TennCare también pagará los medicamentos de marca incluidos en las listas de exención automática y certificación. Los medicamentos para la salud mental, y para el uso indebido de alcohol y drogas se encuentran en esta lista.

Medicamentos de la lista de exención automática y certificación

Algunos medicamentos de marca no cuentan para su límite mensual. Puede solicitarle a su médico o farmacéutico que revise **las listas de medicamentos de exención automática y certificación** para ver si su medicamento está incluido. O bien, puede encontrar esta lista en bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources. Revisar esta lista puede ayudar a reducir los costos de sus medicamentos recetados.

Suministro de 90 días para medicamentos recetados

Puede obtener un suministro de hasta 90 días de algunos medicamentos. Esto puede ayudarle con lo siguiente:

- › **Ahorrar dinero.** Si tiene un copago, pagará un copago por un suministro de 90 días, en lugar de un copago cada 31 días.
- › **Ahorrar tiempo.** Puede hacer un solo viaje a la farmacia en lugar de tres.
- › **Mantenerse al día con sus resurtidos.** No tendrá que recordar obtener un resurtido todos los meses.

Pregúntele a su médico si puede obtener alguno de sus medicamentos en un suministro de 90 días. Si su médico le ha recetado un suministro para menos de 90 días, su farmacéutico no podrá surtir un suministro de 90 días. No puede obtener un suministro de 90 días de opioides ni otras sustancias controladas. Puede ver qué medicamentos están disponibles en un suministro de 90 días en línea en bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources.



Costos de medicamentos

Es posible que deba pagar una parte del costo de sus medicamentos recetados. Esto se denomina “copago”. Algunos miembros no pagan nada. Su tarjeta de farmacia le informa si tiene un copago por medicamentos recetados.

BlueCareSM y TennCareSelect

No tendrá que pagar un copago por medicamentos recetados en los siguientes casos:

- › Es menor de 21 años*.
- › Recibe atención a largo plazo pagada por TennCare.
- › Se encuentra en el Grupo 3 de CHOICES.
- › Está embarazada.
- › Recibe cuidados paliativos.

Algunos medicamentos no tienen copagos. Entre dichos medicamentos, están los siguientes:

- › Medicamentos anticonceptivos.
- › Medicamentos que recibe en un centro de cuidados paliativos. (Asegúrese de informar a la farmacia que recibe cuidados paliativos).
- › Medicamentos que recibe durante una emergencia médica.
- › Medicamentos que toma mientras está embarazada, como vitaminas. (Asegúrese de informar a la farmacia que está embarazada cuando los retire).

* Para los miembros de TennCare Standard: debe estar por debajo del 100 % del nivel federal de pobreza.

Montos de copago para todos los demás miembros

- › Medicamento genérico: \$1.50
- › Medicamentos de marca y compuestos: \$3.00

CoverKids

	Nivel de beneficio	Genéricos	Preferidos	Medicamentos no preferidos
Suministro de 30 y 90 días/ Medicamentos de farmacia especializada	1	\$5	\$20	\$40
	2	\$1	\$3	\$5
	3	Ninguno	Ninguno	Ninguno



Cómo elegir una farmacia

Deberá ir a una farmacia que acepte TennCare para surtir sus medicamentos recetados. Si no lo hace, deberá pagar el precio total de los medicamentos recetados cubiertos. Puede encontrar una farmacia que acepte TennCare en el sitio web de OptumRx en bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources.

Obtenga un traslado para recoger su medicamento

Los miembros de BlueCare y TennCareSelect pueden obtener un traslado gratis a la farmacia por parte de una compañía llamada Verida. Planifique con anticipación si cree que su médico puede recetarle un medicamento nuevo o si sabe que necesitará resurtir un medicamento recetado después de su cita. Puede surtir sus medicamentos recetados el mismo día de su cita. Simplemente programe su cita y la recolección de los medicamentos recetados para el mismo día. También puede programar un traslado solo a la farmacia para recoger los medicamentos recetados.

Deberá programar el traslado al menos con dos días hábiles de anticipación.

Para programarlo, llame al número que aparece a continuación para su plan.

- › BlueCare: **1-855-735-4660**
- › TennCareSelect: **1-866-473-7565**

¿Tiene preguntas acerca de sus medicamentos recetados?

Si necesita ayuda con los medicamentos recetados en la farmacia, llame primero a su médico. Si aún tiene preguntas, llame a OptumRx al **1-888-816-1680**.

Consejos para ayudarle a ahorrar dinero en sus medicamentos recetados

› Pídale a su médico:

- Que revise si necesita todos los medicamentos que toma, en caso de que tome más de dos medicamentos recetados de marca.
- Que le recete medicamentos genéricos cuando sea posible.
- Que le recete medicamentos de la lista de medicamentos preferidos.
- Que le recete un suministro de 90 días o más siempre que sea posible.
- Que verifique las listas de exención automática y certificación para ver si se incluye alguno de sus medicamentos.
- Que verifique si alguno de sus medicamentos recetados necesita la aprobación de TennCare antes de que usted vaya a la farmacia.

› Siempre vaya a una farmacia que acepte TennCare. Si no lo hace, tendrá que pagar el costo total de su medicamento.

› Pídale a su farmacéutico:

- Que surta primero sus medicamentos más costosos y de marca todos los meses.
- Que surta un suministro de 90 días cuando sea posible.
- Que verifique las listas de exención automática y certificación para ver si se incluye alguno de sus medicamentos.



Educación sobre medicamentos de venta libre (OTC)

TennCare cubre algunos medicamentos de venta libre (Over-the-Counter, OTC), como algunos laxantes y suplementos, y algunos suministros como jeringas, hisopos con alcohol y tiras reactivas. Necesitará una receta de su médico para que estos medicamentos y suministros OTC estén cubiertos. Puede encontrar una lista de artículos OTC cubiertos en bluecare.bcbst.com/pharmacy-resources.

Los medicamentos OTC pueden ayudarle a sentirse mejor cuando está enfermo. Pero es importante tomarlos exactamente como lo indican las instrucciones. Además, asegúrese de consultar con su médico antes de tomar cualquier medicamento nuevo.

Estos consejos pueden ayudarle a tomar medicamentos OTC de manera segura:

- › Siga las instrucciones del envase. O bien, consulte con su médico o farmacéutico cómo debe tomar el medicamento.
- › Tome la menor dosis que sea eficaz para usted. Para los medicamentos líquidos, use la taza medidora que viene con ellos.
- › Llame a su médico si tiene un problema con el medicamento. Si le han dicho que no tome un medicamento, hable primero con su médico.
- › No tome un medicamento si ha tenido una reacción alérgica a él antes.
- › Si está embarazada o está pensando en quedar embarazada, hable con su médico antes de tomar cualquier medicamento.
- › Haga una lista de todos los medicamentos que toma, incluidos los OTC, las vitaminas y los suplementos. Y asegúrese de darle esa lista a su médico.



Ayuda con los medicamentos

Tomar un medicamento exactamente como se lo indica su médico ayuda a garantizar su seguridad. Si tiene problemas para recordar tomar sus medicamentos, nuestro equipo de atención puede ayudarle. Podemos ayudarle a llevar un seguimiento de qué medicamentos debe tomar y cuándo. También podemos ayudarle a asegurarse de que toma la cantidad correcta. Si tiene alguna pregunta, trabajaremos con su médico para obtener respuestas.

Estos son algunos consejos para ayudarle a mantenerse al día con sus medicamentos:

- › Tome su medicamento a la misma hora todos los días. Es posible que su médico le indique que tome cada medicamento a una hora determinada.
- › Haga que su medicamento forme parte de su rutina. Tómelo antes de cepillarse los dientes o antes de acostarse. Recuerde preguntarle a su médico si sus medicamentos tienen alguna indicación especial, como si debe tomarlos con alimentos.
- › Mantenga un cuadro junto a los frascos de pastillas en el que figure cada medicamento, dosis y cuándo tomarlo.
- › Use un pastillero. Incluso puede conseguir uno con compartimentos para diferentes horas del día. Pregunte a su farmacéutico si sus medicamentos deben conservarse en su frasco original o si tienen requisitos especiales de conservación.
- › Recargue su pastillero a la misma hora todas las semanas.
- › Compre tapas con temporizador para sus frascos de pastillas. O bien, intente configurar una alarma en su reloj o teléfono para recordar tomar su medicamento a la hora correcta.
- › Si viaja, lleve suficientes medicamentos para que le duren todo el viaje. Además, es una buena idea llevar medicamentos de más, en caso de que tenga una demora en el viaje.
- › Si está en un avión, mantenga su medicamento en su bolso de mano en caso de que lo necesite durante su vuelo.
- › Si usa nuestra aplicación **CareTN**, puede configurar recordatorios que le ayuden a tomar sus medicamentos a horario.

Fuentes: <https://www.cdc.gov/medication-safety/about/index.html>, <https://www.nami.org/about-mental-illness/treatments/mental-health-medications/medication-plan-adherence/>, <https://www.tsa.gov/travel/travel-tips>



¿Necesita ayuda con su atención médica, hablar con nosotros o leer lo que le enviamos? Si es así, llámenos gratis a:
BlueCare **1-800-468-9698**
TennCareSelect **1-800-263-5479**
CoverKids **1-888-325-8386**
(TRS: **711**, solicite el **888-418-0008**)



BlueCareSM
TennCareSelect
CoverKids

1 Cameron Hill Circle | Chattanooga, TN 37402 | bluecare.bcbst.com

Do you need help? We have free auxiliary aids and services, like large print, to communicate effectively with you. Call us at BlueCare **1-800-468-9698**, TennCareSelect **1-800-263-5479**, CoverKids **1-888-325-8386** (TRS: **711**)

Spanish: Español ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame a BlueCare **1-800-468-9698**, TennCareSelect **1-800-263-5479**, CoverKids **1-888-325-8386** (TRS/TTY: **866-503-0264**).

Arabic: العربية ملحوظة: إذا كنت تتكلم اللغة العربية، تتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية مجاناً. اتصل برقم CoverKids **1-888-325-8386**، TennCareSelect **1-800-263-5479**، BlueCare **1-800-468-9698**

El **Sistema de Apoyo a Beneficiarios (Beneficiary Support System, BSS)** ayuda a las personas que están inscritas o desean solicitar CHOICES, Employment and Community First (ECF) CHOICES y el programa Katie Beckett. Para obtener ayuda, llame al **888-723-8193**.

El programa TennCare no discrimina a las personas por motivos de raza, color, nacionalidad, incluido el dominio limitado del inglés y el idioma principal, la edad, la discapacidad, la religión o el sexo. ¿Necesita ayuda para presentar una queja? Llame a TennCare Connect al **855-259-0701**.

BlueCare Tennessee es un licenciataria independiente de Blue Cross Blue Shield Association.